



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CANDIDAT : N° candidat : JURY : LIEU : DATE :	ÉVALUATION ÉPREUVE PRATIQUE SESSION 2010	CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER EP3 : DISTRIBUTION
---	---	--

Corrigé du sujet n° 6 :

☞ Affecter les points conformément aux barèmes suivants :

1^{er} cas Thème : lettre recommandée multi destinataires	Barème	Points attribués
Traitement : - vérifier le carnet de procuration - la lettre sera distribuée une fois les 2 signatures recueillies comme demandé par l'expéditeur (prix payé, signalétique M2 et étiquette « plusieurs signatures ») - porter la date de présentation sur la preuve de distribution - faire signer l'AR à Madame en premier - faire signer Madame sur la preuve de distribution - remplir l'avis de passage en précisant Monsieur absent et la date et l'heure de disponibilité de la LR ainsi que le bureau d'instance. - apposer l'étiquette 3631 pour 2 nd e présentation. - annoter l'objet : - motif Monsieur absent - bureau d'instance, date, numéro de tournée ou visa - compléter le bordereau de distribution : mettre une croix dans la case I et inscrire le nom du bureau d'instance en dessous	2 points 4 points 2 points 2 points 2 points 3 points 2 points 2 points 2 points	
Sous-total	21 points	/ 21 points

2^{ème} cas Thème : Services additionnels colissimo	Barème	Points attribués
Les 3 standards de la distribution à domicile des colissimo : - la montée à l'étage des colissimo - la remise à un tiers identifié - la 2 ^{ème} présentation	6 points	
La procédure « Remise à tiers identifié » : - le facteur inscrit les nom et prénom du tiers et le fait signer sur le bordereau de distribution, même si, comme dans le cas présent c'est un colissimo à remettre sans signature. - le facteur porte la mention RT dans la colonne « code de saisie, case D » du bordereau de distribution - le facteur rédige l'avis de passage vert ref 613897 (nom, prénom et adresse du tiers identifié) et le dépose dans la BAL du destinataire du colissimo. - pour un colissimo recommandé, le tiers doit avoir une procuration.	3 points 1 point 6 points 2 points	
Conseils au client : - validez avec lui le fait de distribuer à un tiers en cas d'absence et éventuellement listez les tiers possibles. - conseillez une boîte normalisée qui facilite la réception d'objets encombrants à domicile, en toute sécurité.	1 point 1 point	
Sous-total	20 points	/ 20 points

CANDIDAT : N° candidat : JURY : LIEU : DATE :	ÉVALUATION ÉPREUVE PRATIQUE SESSION 2010	CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER EP3 : DISTRIBUTION
---	---	--

3 ^{ème} cas Thème : conseils réexpédition courrier	Barème	Points attribués
Proposer - PAP réexpéditions - garde courrier Caractéristiques : - durée de 1 jour à 2 mois - objets concernés : courrier ordinaire et recommandé, destiné, catalogue et presse. Sont exclus : Chronopost, valeurs déclarées - Les recommandés ne sont gardés que 15 jours, même si la durée de la garde est supérieure à 15 jours. A l'issue du délai d'instance, ils sont renvoyés à l'expéditeur - Distribution ou retrait du courrier Le courrier est distribué le 1er jour ouvrable suivant la date de fin de contrat. - Le client peut retirer son courrier à tout moment à son centre courrier. Dans ce cas, le contrat est résilié, sans remboursement.	2 points 1 point 1,5 points 0,5 point 2 points 1 point 2 points	
Sous-total	9 points	/ 9 points

4 ^{ème} cas Thème : le traitement des PND (Plis Non Distribuables)	Barème	Points attribués
- ramener le courrier au bureau - apposer l'étiquette « PND » en prenant soin de ne pas cacher : ➤ l'adresse du destinataire ➤ le lieu de dépôt ➤ les coordonnées de l'expéditeur - cocher la bonne case (boîte non identifiable) - pas de mention manuscrite - ne pas rayer l'indexation - ne pas apposer de timbre à date au verso	1 point 2 points 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point	
Sous-total	10 points	/ 10 points

TOTAL : / 60 points

ÉVALUATION PARTIE PRATIQUE CAP TRI-ACHEMINEMENT-DISTRIBUTION DU COURRIER SESSION 2010	CANDIDAT : N° candidat : JURY : LIEU : DATE :
--	---

EP 3 : DISTRIBUTION

I- SUJET TIRÉ AU SORT	/ 60 POINTS
II- ORAL	/ 40 POINTS

TOTAL :	/ 100 POINTS
---------	--------------